

Informace o změně poskytovatele služby přístupu k internetu dle § 34a zákona č. 127/2005 Sb.

1. Poskytovatel

Poskytovatelem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jsou společnosti:

kasparak services s.r.o.

se sídlem Slunečná 1988, 547 01 Náchod

IČ: 19787812

ID datové schránky: **m3webaf**

kasparak s.r.o.

se sídlem Slunečná 1988, 547 01 Náchod

IČ: 19787791

ID datové schránky: **wu7ebab**

(dále jen „Poskytovatel“)

Kontaktní údaje Poskytovatele:

Korespondenční adresa: Slunečná 1988, 547 01 Náchod

Telefon: +420 775 552 661

E-mail: info@kasparak.cz

2. Změna poskytovatele služby

Zákazník je oprávněn změnit poskytovatele služby přístupu k internetu v souladu s § 34a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

Postup změny poskytovatele:

1. Zákazník objedná požadované služby u nového (přejímajícího) poskytovatele.
2. Zákazník poskytne novému poskytovateli údaje týkající se smlouvy u opouštěného poskytovatele, minimálně v rozsahu:
 - a) identifikační údaje zákazníka,
 - b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu,
 - c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele,
 - d) požadovaný den provedení změny poskytovatele,
 - e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele vydaný opouštěným poskytovatelem.
3. Zákazník uzavře smlouvu s novým poskytovatelem.
4. Pokud zákazník u opouštěného poskytovatele využívá více služeb v rámci balíčku, je povinen poskytnout nezbytnou součinnost pro realizaci změny.

Přejímající poskytovatel komunikuje s opouštěným poskytovatelem v souladu s § 34a zákona č. 127/2005 Sb. a příslušnými prováděcími předpisy.

3. Paušální náhrady při porušení povinností

Zákazník má právo na paušální náhradu v případě, že opouštěný nebo přejímající poskytovatel nedodrží zákonné nebo sjednané lhůty pro změnu poskytovatele.

- Náhradu uplatňuje zákazník u poskytovatele, který povinnost porušil.
- Náhrada činí:
 - 200 Kč za každý započatý den prodlení,
 - od šestého dne prodlení 400 Kč za každý započatý den.
- O náhradu musí zákazník aktivně požádat.
- Podmínkou je součinnost zákazníka při realizaci změny.

Výše náhrad se řídí platnými právními předpisy.

4. Komunikace mezi poskytovateli

V případě, že Poskytovatel vystupuje jako opouštěný poskytovatel, určuje způsob komunikace pro přejímající poskytovatele následovně:

Komunikace probíhá prostřednictvím e-mailových objednávek zaslaných na adresu:

info@kasparak.cz